



在托兒所 咬人



在托兒所咬人的行為比其他任何行為給人帶來更多不愉快的感覺。因為這個行為似乎如此地原始，我們的反應往往跟打人、搶東西，或其他的侵略行為不同。它令人很不愉快，並且可能有危險，所以當它發生時，托兒工作者和家長能正視這種行為是相當重要的。雖然嬰幼兒用嘴巴去接觸玩具和他人是正常的，很多兩歲的孩子也會嘗試咬人，但大部分三歲以後的孩子會停止這種行為。

為什麼孩子會咬人？ 我們能做什麼？

孩子咬人有很多不同的原因，仔細地觀察可以引導你做出適當及有效的干預。花一些時間來瞭解為什麼孩子會咬人，在保持一種正面的照顧關係前提下來改變孩子的行為，是十分寶貴的。

觀察咬人的行為發生在什麼時候？什麼地點？有誰被涉及？該兒童當時在做什麼？以及咬之前和之後發生了什麼情況？

問問自己為什麼孩子會咬人。咬人的行為發生時有特定的模式嗎？比如某些特定情況、地方、時間或咬某些孩子？有那些個人的需要或脾性 (temperament) 可能影響孩子的行為嗎？孩子的健康、家庭、或家裡目前的特別狀況可能會影響他們的行為嗎？

調整你的環境、課程安排、或管教的方式來教導孩子以溫和正面的方法處理他們的感受和需求。

當一個孩子咬另一個孩子

立即干預分開咬人與被咬的孩子。保持冷靜；不要過度反應、大叫、或冗長的解釋。

與咬人的孩子簡短的談話用您的語氣和表情來顯示咬人是不能被接受的。看著孩子的眼睛，但平靜地說：「我不喜歡你咬人。」對語言很有限的孩子只說：「不要咬人。」你可以指出咬人的行為對別的孩子有什麼影響。「你傷害了他，他在哭。」

幫助被咬的孩子。安慰孩子，並施行急救護理。如果皮膚被咬破，用溫水和肥皂沖洗傷口。用冰敷包或敷上冷布以防止腫脹。告訴家長發生了什麼事，如果皮膚被咬破或有任何感染跡象（發紅或腫脹），建議家長送孩子去看醫生。鼓勵被咬的孩子對咬人的孩子說，「你傷害我。」

鼓勵咬人的孩子幫助被咬的孩子例如去拿冰敷包等。

遵守一般的預防措施如果有流血。

警告托兒所員工發生了咬人的事件。

通知所有孩子的家長。讓他們知道發生了什麼事，但不提及咬入的孩子的姓名。告訴他們你怎樣處理這次事件好讓他們安心，讓家長參與規劃如何防止和處理未來咬人行為的發生。

數星期後仍繼續有 咬人行為發生

規劃一個嚴密的預防計畫。

與咬人的孩子的家長會面討論可能的原因，並一起計畫改變孩子咬人的行為。

指定一個特別的大人緊跟著咬人的孩子來執行由家長和托兒所工作人員所決定的這項計畫，目的在經由給予正面的關注，教導孩子可以被接受的社會行為。

當孩子咬人時，使用上面所列出的方法立刻將咬人的孩子帶離出事的地區。告訴孩子他或她會有一陣子不能在這一區玩（這不是「time out」處罰，而是轉變孩子關注的方向「redirection」。）

如果孩子繼續咬人或似乎不在乎後果，尋求專業協助，探討孩子是否需要一個小團體的托兒環境，或更多的一對一的成人關注。

學前班的大孩子繼續咬人應做轉介，以獲得更多的評估和幫助。

托兒所針對「咬人」的處理措施？

制訂政策；制定包括「咬人」的引導和管教政策。清楚說明你將如何處理「咬人」的事件，包括咬人的孩子和被咬的孩子。

溝通；在「咬人」發生之前與家長及托兒所工作人員溝通你的政策，讓父母安心知道這種行為並不常發生，你並且計劃讓孩子發展正面的社會技能。

預防；對可能發生「咬人」的潛在問題情況有所警覺。

- 評估托兒所內可能造成壓力的狀況，例如在托兒所中托兒工作者及兒童的變動，擁擠的遊戲區，或東西不夠以致孩子需要太多的輪流等候，課程安排造成許多轉變，孩子在一天結束時的疲倦等。
- 在孩子入托時，詢問家長孩子是否有令他們困擾的咬人或其他攻擊性行為，以及以前如何處理。
- 根據過去歷史對有咬人傾向的兒童有所警覺。
- 請記住「咬人」在夏末和初秋較常發生（也許是因為孩子衣服穿得較少，或托兒所的團體組成有所變動group changing）。

正面加強你想看到的行為；當孩子在做你喜歡的行為時，要多加注意並且讚賞他們。孩子表現出同情或合乎社會要求的行為，比如，輕輕拍在哭的孩子，主動提議輪流玩玩具，或輕輕地擁抱等，要提供正面鼓勵性的引導。

幫助孩子與別人建立關係；鼓勵孩子與照顧者建立特別的關係，討論別人的感受，對別的孩子子的感受表示同情。

不要對咬人的孩子貼行為標籤、羞辱、或隔離。

參考資料

Guide to Social-Emotional Growth and Development, The Program for Infant/Toddler Caregivers, Far West Laboratory and the Child Development Division of the California State Department of Education, 1991.

Biting, Fact Sheet on Preschool Children's Behavior, Seattle-King County Department of Public Health, Date March 19, 1992.

Children Who Bite, by Donna Witmer, Scholastic Pre-K Today, March 1998.

When Children Bite. National Network for Child Care. Christine Todd. www.nncc.org/Guidance/dc16_children.bite.html.

Fighting the Biting. KidsHealth.org. www.kidshealth.org/parent/emotions/behavior/biting.html.

Cheryl Oku, Infant-Toddler Specialist (2004年6月修訂)

當孩子	你可以
試驗性的咬人	<ul style="list-style-type: none"> • 立即以堅決的口氣說「不可以」。 • 給他各種玩具和材料讓他觸摸、聞、嚐，以鼓勵感官的探索。
長牙不舒服	<ul style="list-style-type: none"> • 提供清涼的出牙時可以咬的玩具 (teething toys)，或可以咬的食物。
正在學習獨立	<ul style="list-style-type: none"> • 提供機會，使他們可以有一些適合其年齡的選擇，和有一定的控制。（例如問他：「你要捲脆餅 (pretzel) 還是餅乾？」「你要黃色的球還是藍色的球？」）。 • 當他們表現出獨立或學會新的自我幫助的技能時，要給予正面的關注及肯定
用新的方式使用肌肉	<ul style="list-style-type: none"> • 提供各種可以玩的材料（硬的/軟的、粗的/光滑的、重的/輕的）。在室內和室外提供充份的體能活動。
正在學習如何和別的小朋友一起玩	<ul style="list-style-type: none"> • 當他們動作太粗魯時，要試著引導他們。（例如一邊抓著他們的手一邊說：「輕輕摸喬治，他喜歡這樣」）。 • 如果有任何特別有吸引力的玩具，要準備一個以上這種玩具，並且創造開放的遊戲空間，以防止衝突。 • 鼓勵正面的社會行為（如輪流玩玩具或輕輕拍在哭的孩子）。
對表達自己的需要和慾望感到挫折	<ul style="list-style-type: none"> • 懂得孩子的想法，說出他企圖說出的事情。（「阿里搶你的卡車，你很生氣。」「你想讓我多注意你。」）
對新的或正在改變的狀況感到威脅，例如媽媽要回去上班、有新的寶寶、或父母分居	<ul style="list-style-type: none"> • 提供一些特別的關懷，並盡可能讓他們感到溫暖和安心，為孩子的生活增加一些穩定性和連續性。 • 當孩子說：「我恨寶寶」時，幫助他們表達情緒。

加州托兒健康計劃 • 1950 Addison Street, Suite 107 • Berkeley, CA 94704-1182

電話 510-204-0930 • 傳真 510-204-0931 • 免費熱線 1-800-333-3212 • www.ucsfchildcarehealth.org