



講義 #21

在托兒所內進行有關疾病情況的交流

對幼童來說，父母是他們人生第一位老師和模範。當父母被問及他們尋找托兒所過程中什麼是最重要的考慮因素時，他們覺得首要的條件是托兒所有一個健康而安全的環境。托兒所必須牢記這一點，與父母一起共同建立健康的環境，共同教導兒童要有良好的衛生習慣。

參加健康和安全的課程的托兒工作者有些可能是新入行，這是他們第一次參加該項課程；亦有一些有托兒經驗，為了鞏固和掌握最新的知識而再次參加這項課程。不管他們的程度如何，他們都應該就課程裡有關健康和安全的訊息與父母進行溝通和交流。

在與父母溝通時要注意某些重要的時機和方法，所以要就以下項目進行討論：

- 溝通時不要擅自下結論：不要批評任何家長的教育方法。
- 在兒童入學前要重申所以健康和安全的條例。兒童的健康和安全對於父母來說佔首要位置，因此這個重申的過程可以向父母證明托兒所正致力提高兒童的健康水平。
- 在家長會上與父母討論健康和安全的條例的一切變動。有可能的話，用家長的母語來寫通知，並在每天早上或下午家長接送兒童時，非正式地與他們交談。
- 用任何能接觸某些家長層次的方法。與他們以通訊、便條、傳單或張貼等方法交流最新得到的健康和安全的訊息。

以上提及的步驟可以向家長展示托兒所處處為他們護理的兒童的最佳利益著想。

與兒童健康顧問溝通

因為很少托兒工作者受過醫療專業訓練，所以每一個托兒所裡必須有兒童健康顧問可以就兒童健康問題提供諮詢解答或技術指導的服務。這個顧問必須有兒童健康和發育方面的專業知識。同時也清楚了解在托兒所內兒童的特殊需要，並具備與其它衛生健康資源聯絡的能力。

兒童健康顧問最基本的職責是提高健康安全標準至理想程度以至達到提高托兒服務質量的目的。這個健康顧問應與托兒所及其員工建立良好關係，以便可以識別，推行和鑒定策略能否能提高托兒所服務質量。顧問會制定基本的健康和安全的履行準則和計劃提供給托兒所參考，也會與其它社區機構組織或健康專業人士保持緊密關係。兒童健康顧問的服務範圍包括從電話提供訊息到現場提供更詳細的服務。健康顧問必須與當地的公共衛生部門，其它托兒護理機構有緊密合作。

兒童護理健康顧問能：

- 減低兒童對家庭醫生的依賴而成為服務兒童的"醫療之家"。
- 將托兒工作者，家庭，兒童與社區健康資源聯結在一起。
- 保證在健康問題出現時，有一個完善溝通的系統供托兒所，家長和家庭醫生溝通對話。

- 就托兒環境，課程的實施提供評估。
- 幫助托兒所就托兒課程製定規定大綱和年度計劃(例如，如何應付傳染疾病，發燒，藥物使用，兒童不能上學的規定，預防受傷的發生和營養指南)
- 當健康安全問題發生時，可以就特定的規定和程序作電話指導
- 幫助托兒所獲取材料，了解托兒所內每個兒童，員工的健康狀況
- 教育兒童及其家庭，托兒所員工有關兒童成長、精神、身體健康、安全、營養和口腔保健等方面的知識
- 幫助識別和推行更好的健康和 safety 計劃
- 教導和與持有執照的托兒工作者及條例策劃者合作製訂一個完善規定，定期檢查，資源利用的條例以推廣更多全面，安全，健康的兒童護理計劃

與家庭醫生溝通

大多數托兒所透過家長與兒童的家庭醫生溝通。如果兒童生病了，托兒所會要求父母帶小孩去看病。如果你想就你關心的問題與醫生溝通，你可以寄一張"與家庭醫生溝通"的表格(見附錄B)。或你也可以自製一張，甚至一張便條。與醫生聯系的目的在于分享平日對該兒童的觀察的訊息(和談談關於托兒所的資料)，同時聽聽醫生對兒童病情的意見，和得到兒童何時可以返回托兒所的建議。

通常由于隱私權的限制，你很難直接與兒童的醫生和醫務所聯絡。如果你想取得兒童急性或慢性病情的特定資料，你要得到書面許可後才能這麼做(詳見附錄B。獲取病人資料的批准書的樣本)。

打電話前，歸納你想問的問題，並簡單記錄下來。雖然你就問題的結論或做法已有自己的意見，你仍應該首先描述一下你觀察所得，並傾聽醫生的專業意見。重複你自己對醫生的建議的理解會很有幫助，一旦有分歧，要加以澄清。

家長與托兒所得溝通

托兒所有責任向家長報告托兒所內發現的傳染性疾病。同樣，家長也有責任在被診斷的24小時內通知托兒所自己小孩的疾病。即使該小孩已留在家中休息，也應該通知托兒所。這樣，托兒所才能警告其它家長注意自己小孩是否有某些疾病的病癥，和及時尋求醫療護理。你可以使用"發現傳染性疾病的通知"(見附錄B)，或由健康顧問製定通知。使用"某種特定疾病的資料"一表(見附錄C)來準備通知書。兒童的隱私需要被保障。不應該透露患病兒童或其家長的姓名。當你向當地衛生部門報告時，要通知兒童的父母和托兒所，說明你必須要向當局報告該疾病。同時也要告訴父母你會通知托兒所內其它家長發現此病，但你不會透露任何人的姓名。

報告的要求

當你知道有一個兒童患上傳染性疾病時，你需要採取特別措施以防止疾病蔓延到其它兒童身上。有些疾病必須向當地健康部門，護兒執照部門和其它部門報告。要通知家長他們的小孩有機會感染到疾病。

懷疑兒童遭受忽視和虐待要立即舉報。在加州，向兒童保護組織舉報。查一下你所屬的當地機構，以便找到適當部門。你必須通知家長這項舉報要求。